



DEUTSCHLANDS ERSTER DIREKTVERSICHERER

**// HANNOVERSCHER
LEBEN**

EINFACH. BESSER. DIREKT.

UNSER GRÖSSTES KAPITAL: ERFAHRUNG.



**04 GENAU DAS, WAS SIE BRAUCHEN.
DAS KNOW-HOW EINES KOMPETENTEN SPEZIALISTEN.**



**08 HERAUSRAGENDE LEISTUNG IST KEINE FRAGE DES PREISES.
DIE STÄRKEN EINES EFFIZIENTEN ANBIETERS.**



**12 HEUTE SCHON AUF MORGEN FREUEN.
DIE VORTEILE EINES ZUKUNFTSORIENTIERTEN UNTERNEHMENS.**



**16 ZU JEDEM ZEITPUNKT GUT BERATEN.
DIE UNTERSTÜTZUNG EINES UNKOMPLIZIERTEN PARTNERS.**

Als erster Direktversicherer Deutschlands ist die Hannoversche Leben Vorreiter und Wegbereiter einer ganzen Branche. Seit unserer Gründung im Jahr 1875 sind wir spezialisiert auf die Geschäftsfelder Vorsorge und Vermögen.

Spezialisierung führt zu Kompetenz und Qualität. Wir sichern die Zukunft unserer Kunden in den vier Kernbereichen Altersvorsorge, Hinterbliebenen- und Berufsunfähigkeitsvorsorge, Baufinanzierung sowie Investmentfonds. Dabei verfolgen wir bei Produkt und Service seit jeher nur ein Ziel: unseren Kunden richtungsweisende Lösungen zu einem unschlagbar günstigen Preis zu ermöglichen.

Von Anfang an haben wir auf den unmittelbaren Dialog mit unseren Kunden gesetzt. Dieser direkte Kontakt ist maßgebend für die besonders effizienten Strukturen und die überzeugend unkomplizierten Prozesse, für die wir bekannt sind. Sie erlauben es uns, den Kunden der Hannoverschen Leben die Top-Konditionen zu bieten, die uns auszeichnen.

Heute sind wir für mehr als 600.000 Kunden die erste Adresse, wenn es um die Absicherung ihrer Zukunft geht. Dies bestätigen uns auch immer wieder Spitzenplätze in zahlreichen unabhängigen Vergleichstests sowie unabhängige Ratingagenturen mit exzellenten Unternehmensbewertungen. So sind wir beispielsweise von Fokus Money als bester Lebensversicherer mit Direktvertrieb ausgezeichnet.

Nur wer an der Spitze liegt, kann die Richtung vorgeben. Wir werden auch in Zukunft unseren Kunden als zuverlässiger Partner zur Seite stehen und bei Kundenorientierung und Service weiter vorangehen.

Hannoversche Leben. Einfach. Besser. Direkt.

**GENAU DAS,
WAS SIE BRAUCHEN.**



Kompetenz ist eine Frage der Erfahrung. Die Hannoversche Leben steht für eine ausgezeichnete Produktqualität und eine hohe Verbraucherorientierung. In mehr als 130 Jahren haben wir unser Angebot in den Leistungsfeldern Vorsorge und Vermögen spezialisiert und auf unterschiedlichste Anforderungen abgestimmt. Das Ergebnis: Top-Produkte, die sich vor allem an einem orientieren – den Bedürfnissen unserer Kunden.

DAS KNOW-HOW EINES KOMPETENTEN SPEZIALISTEN.

DER KUNDE IM MITTELPUNKT. KOMPETENZBEWEIS DER HANNOVERSCHEN LEBEN.

Über 600.000 Kunden schätzen unsere Expertise
Über 820.000 Verträge liegen in unseren erfahrenen Händen
Über 10.200.000.000 Euro Kapitalanlagen
Transparenz und Fairness durch hohe Verbraucherorientierung
Niedrige 1,3 % Verwaltungskosten

Die Möglichkeiten der Zukunftssicherung sind vielfältig. Anspruch und Leistung der Hannoverschen Leben sind klar: ausgezeichnete Produkte, die unmittelbar am Bedürfnis der Versicherten ausgerichtet sind. Dabei profitieren unsere Kunden von dem besonderen Know-how, das wir in Jahrzehnten der Spezialisierung auf die Bereiche Vorsorge und Vermögen aufbauen konnten.

Ganz gleich, ob für einen unverzichtbaren Hinterbliebenenschutz gesorgt werden soll, eine geeignete Berufsunfähigkeitsabsicherung gesucht wird oder unterschiedliche Konzepte der privaten oder betrieblichen Altersvorsorge gefragt sind – wir wissen, worauf es ankommt, und überzeugen immer durch eine passgenaue Lösung.

Das sehen auch Verbraucherschützer so, die unsere hervorragende Produktkompetenz regelmäßig bestätigen. Bereits bei der Produktentwicklung orientieren wir uns an den Anforderungen des Verbraucherschutzes und beziehen diese in die Leistungsprüfung direkt mit ein. Das sichert uns in der Branche einen einzigartigen Vorsprung hinsichtlich Qualität, Transparenz und Fairness. Damit ist die Hannoversche Leben wegweisend in Sachen Verbraucherschutz.

Und dies zeigt sich bis ins kleinste Detail: So verzichten wir beispielsweise bei Neuabschlüssen auf einmalige Abschlusskosten ebenso wie auf Storno- und Wechselgebühren. Das ist nicht nur ungewöhnlich, sondern für unsere Kunden von klarem Vorteil. Sie zahlen geringere Beiträge und erhalten im Vergleich sehr hohe garantierte Leistungen.

Davon profitieren übrigens auch Arbeitgeber: Durch den Wegfall versteckter Abschlusskosten bei der betrieblichen Altersvorsorge gehen sie kein Regressrisiko ein. Kein Wunder also, dass wir vom TÜV Süd als Spezialist für Entgeltumwandlung mit ausgezeichneten Lösungen zertifiziert wurden.



HERAUSRAGENDE LEISTUNG IST KEINE FRAGE DES PREISES.



Effizienz zählt. Unser Unternehmen ist ebenso leistungsstark wie schlank aufgestellt. Anstelle eines kostenintensiven Vertriebs setzen wir zum Beispiel auf kurze Wege und den direkten Kontakt zu unseren Kunden. Das spart Geld. Dies kommt unseren Versicherten über ein Preis-Leistungs-Verhältnis zugute, das am Markt seinesgleichen sucht.

DIE STÄRKEN EINES EFFIZIENTEN ANBIETERS.

Weniger ist manchmal mehr. Das beweisen auch unsere schlanken Strukturen, die sich in vielen Jahrzehnten bewährt haben. Als Direktversicherer verzichten wir auf teure Geschäftsstellen. Die Experten der Hannoverschen Leben erreichen Sie ganz einfach, persönlich und direkt: über die Kommunikationswege Telefon, Brief und Internet. Hoch qualifizierte Kompetenzteams und effiziente interne Prozesse sorgen darüber hinaus für kurze Bearbeitungszeiten in der Vertrags- und Leistungsabwicklung.

All dies sichert uns Kostenquoten, die zu den niedrigsten im Markt gehören. Unsere Verwaltungskosten liegen deutlich unter dem Branchendurchschnitt. Gleiches gilt für die Abschlusskosten: niedrige 3,4% der Hannoverschen Leben stehen den jenseits der 5% am Markt üblichen gegenüber.

Für Sie macht sich dies in Form günstiger Beiträge bezahlt, die uns durch Spitzenplätze im Rahmen unabhängiger Produkttests regelmäßig bestätigt werden – für uns der beste Beweis, dass es uns erfolgreich gelingt, die Vorteile eines Direktversicherers in einen echten Nutzen für unsere Kunden umzuwandeln: weniger Kosten, mehr Leistung für Sie.

Auch unabhängige Versicherungsvermittler wissen dies zunehmend zu schätzen. Sie nutzen unser umfangreiches Produktangebot zur Abrundung ihrer Produktpalette und begleiten uns in vielen Fällen als langjährige Partner. Sie profitieren dabei von unserer geringen Kostenquote, den effizienten Prozessen eines Direktversicherers und beweisen ihren Kunden auf diesem Wege eine hohe Beratungsqualität und Unabhängigkeit.



AUF DAUER IN DER POLEPOSITION. TESTSIEGE UND SPITZENBEWERTUNGEN IN VERGLEICHSTESTS.

Risiko



Berufsunfähigkeit



Rente



Hypothek



HEUTE SCHON AUF MORGEN FREUEN.



Zukunft braucht finanzielle Sicherheit. Wer bei Vorsorge und Vermögen auf die Hannoversche Leben baut, sichert nachhaltig seine Zukunft. Denn er trifft auf einen Partner, der hält, was er verspricht. Auf den man sich verlassen kann. Und bei dem man flexibel genug bleibt, um auf all die Veränderungen zu reagieren, die das Leben zu bieten hat.

DIE VORTEILE EINES ZUKUNFTS-ORIENTIERTEN UNTERNEHMENS.

FÜR DEN KUNDEN OPTIMAL AUFGESTELLT. TOP-BEWERTUNGEN VERSPRECHEN AUSGEZEICHNETE PERSPEKTIVEN.



Vertrauen ist die Grundlage jeder guten Beziehung. Die Hannoversche Leben hat sich das Vertrauen ihrer Kunden in vielen Jahrzehnten erfolgreicher Tätigkeit erarbeitet. Was heute perfekt zusammenpasst, soll auch morgen noch für beide Seiten eine solide Partnerschaft sein.

Dies ist umso wichtiger in Zeiten rasanter Veränderung. Wir antworten darauf mit Verlässlichkeit. Und die lassen wir uns gern durch herausragende Unternehmensbewertungen von unabhängigen Finanzexperten wie Standard & Poor's und Assekurata bestätigen. Das bedeutet für Sie: Mit uns ist Ihre Vorsorge gesichert.

Ihr Leben verändert sich. Ihr Versicherungsschutz hingegen sollte sich Ihrer aktuellen Lebenssituation anpassen. Mit dem Angebot der Hannoverschen Leben ist dies machbar. Flexible Beitragszahlungen, Beitragspausen oder Zuzahlungen sind ebenso möglich wie eine Verschiebung des Rentenbeginns bei Rentenversicherungen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen bei Risikolebens- und Berufsunfähigkeitsabsicherungen mit der Nachversicherungsgarantie die Möglichkeit, bei Heirat oder der Geburt eines Kindes Ihren Versicherungsschutz ohne erneute Gesundheitsprüfung zu erhöhen. Lassen Sie die Zukunft also ruhig auf sich zukommen.

Für uns heißt Zukunft auch Entwicklung. Innovative Produkte entstehen bei der Hannoverschen Leben immer orientiert am Bedarf unserer Kunden. Die Familienhypothek beispielsweise bietet Familien mit Kindern vergünstigte Zinsen beim Erwerb einer Immobilie. Ein in dieser Form am Markt einzigartiges Produkt, das großen Anklang findet – bei Experten und Kunden gleichermaßen.



ZU JEDEM ZEITPUNKT GUT BERATEN.



Einfachheit überzeugt. Umfassender Versicherungsschutz muss nicht kompliziert sein. Unsere Produkte sind leicht verständlich, unser Angebot transparent und unsere Erreichbarkeit jederzeit gewährleistet. Als Direktversicherer sind wir da, wenn man uns braucht. Und konzentrieren uns auf das, was wirklich wichtig ist: die Leistung für unsere Kunden.

DIE UNTERSTÜTZUNG EINES UNKOMPLIZIERTEN PARTNERS.

Direkt versichert zu sein bedeutet bei der Hannoverschen Leben: Wir sind jederzeit erreichbar, unkompliziert und ganz nah am Kunden. Aus Erfahrung wissen wir, wie viele Fakten unsere Versicherten brauchen, um umfassend informiert zu sein. Dabei achten wir darauf, alle Informationen über die Produkte sowie die Leistungen und Verträge leicht verständlich zu erklären.

Und sollten doch einmal Fragen offenbleiben, so machen wir unseren Kunden den Kontakt zu uns ganz einfach. Hoch qualifizierte Mitarbeiter stehen unseren Kunden telefonisch beratend zur Seite. Darüber hinaus liefert das Internet Antworten – rund um die Uhr. Eine benutzerfreundliche Online-Beratung sowie die Möglichkeit, Verträge direkt über unsere Website abzuschließen, runden unser Beratungsangebot ab, für das wir bereits mehrfach ausgezeichnet wurden.

Als erster Direktversicherer haben wir seit jeher Maßstäbe gesetzt. Unter anderem mit der wahrscheinlich ältesten Kundenzeitschrift der Welt. Bereits seit 1877 stellen wir unseren Versicherten in den Hannoverschen Berichten regelmäßig wertvolle Tipps und übersichtlich dargestellte Fakten rund um die Altersvorsorge zusammen.

Natürlich gibt es auch beratungsintensivere Produkte, beispielsweise im Firmengeschäft oder im Wiederanlagemanagement. Hier bieten wir unseren Kunden individuelle Beratung vor Ort durch erfahrene Mitarbeiter, die sich genau auf diese Themen spezialisiert haben und Ihnen gern kompetent zur Seite stehen.

„VERTRAUEN SIE KEINER DIREKTVERSICHERUNG UNTER 134 JAHREN.“

Zufriedenheit hat viele Gesichter. Dazu gehören vor allem die unserer Kunden. Mit einer Stornoquote von nur 2% unterbieten wir die am Markt üblichen 5% bei weitem. Das ist für uns eine schöne Bestätigung unserer Arbeit. Und für unsere Kunden ein guter Grund, uns überdurchschnittlich oft weiterzuempfehlen.



Hannoversche Leben
Karl-Wiechert-Allee 10
30622 Hannover
hannoversche.de

700.0031.151 Stand 04.2009 Druck 04.2009